

ケアハウス三喜苑 重要事項説明書

(1) 私達三喜苑職員は、ご入居者の尊厳、プライバシーを尊重しながら、個々のニーズに沿った援助をさせていただき、ご入居者に寄り添いながら、共に苑での生活をより楽しいものにしていきたいと思っております。

(2) 苦情・相談事・お困り事・ご意見いつでも職員にお声を掛けて下さい。
全ての職員が対応させていただきます。

| | |
|---|---|
| ケアハウス苦情・相談窓口 | 担当 居宅サービス 2 課 長岡 弥生 電話 0858-43-3322 (代表) 0858-43-3340 (専用) |
| 苦情解決責任者 | 施設長 藤原 佐智 |
| 苦情解決第三者委員 | 鳥取県東伯郡三朝町山田 269-3 阿部 美知代 電話 090-7997-7139 |
| ※ 対応時間 9:00~17:00 12/31~1/3 8/13~8/16 を除く | 鳥取県東伯郡三朝町今泉 291 番地 松浦 靖明 電話 0858-43-0663 |

その他、鳥取県運営適正化委員会 (0857-59-6335) ・各市町村の苦情相談窓口でも受け付けします。

(職員体制)

県の「軽費老人ホームに関する条例」に示された下記の職員を配置します。

| | | | |
|-------|--------|-----------|-------------------------|
| 施設長 | 1名 | 常勤兼務 | 所属職員を指揮監督し施設の業務を統括 |
| 生活相談員 | 1名以上 | 常勤 | ご入居者の生活相談、家族や関係機関との連絡調整 |
| 介護職員 | 1名以上 | 常勤 | ご入居者の日常生活の介護及び衛生管理 |
| 調理員 | (1名以上) | 併設施設に業務委託 | ご入居者の給食業務 |

(勤務体制)

早番 7:30~16:30 日勤 8:30~17:30 遅出 9:30~18:30

※18:30~翌7:30 は職員が不在になります。

緊急の場合は、特養職員からケアハウス生活相談員へ連絡をします。

※ケアハウス玄関の施錠時間 18:30~翌8:30

※電話のお取次ぎについて、夜間 (18:00 以降) はできません。

(居室)

定員は15名です。

ご入居者のお好みに応じて居室内を整えていただけますが、退所時には原状回復をお願い致します。

(居室の備え付け物品、設備)

- ・ ナースコール
- ・ 床頭台
- ・ ベッド (電動リクライニング、高さ調整機能付き。備え付けベッドマット)
- ・ 布団 (枕、掛け布団、敷布団) ※月2回、交換用のシーツをご準備致します。
- ・ エアコン、
- ・ 照明 (居室、前室、流し台、トイレ)
- ・ ミニ冷蔵庫
- ・ ミニキッチン
- ・ IH調理器 (希望者へ貸出)
防災管理上、カセットコンロ等の火を取り扱うものはお部屋での使用は出来ません。
- ・ 洋式トイレ
- ・ 収納1か所 (2段押し入れ、天袋)
- ・ ベランダ
- ・ 非常用懐中電灯、警笛、金庫

(施設の設備)

- ・ 食堂
- ・ 共同浴室
- ・ 共有洗濯室
- ・ 共有トイレ (1階)
- ・ 談話室 (1階、2階)
- ・ 郵便受け (1階)
- ・ ゴミ収集場所
- ・ エレベーター
- ・ 非常階段

(ご入居者に準備していただく物品)

- ・ 不燃性のカーテン (窓:縦150~240cm×横175cm 小窓:縦110cm×横72cm)
- ・ テレビ・電話・家具等は必要に応じてご持参下さい。
- ・ 居室やトイレで使用される掃除道具 (掃除機は貸し出しも可能)
- ・ ご入居者が使用される日用品 (タオル・洗面用具・ティッシュペーパー・トイレットペーパー等)
- ・ 新聞購読を希望の方は購読申込の取次ぎを致します。※購読料は個人負担
- ・ 車椅子・老人車・歩行器持ち込み可能です。

(食事について)

【食事時間】

朝食・・・ 8:00 から
昼食・・・ 12:00 から
夕食・・・ 18:00 から

- ・ アレルギー、食事形態の調査は事前にさせていただきます。
- ・ 朝食
 - *パンかご飯をお選び下さい。
 - *朝食に飲み物などが付きます。※内容をご確認ください。
 - *食事内容や体調に合わせ、お好みの物を各自で食堂にお持ち頂く事も出来ます。
- ・ 体調不良時には、適時お食事の形態の変更も可能です。(お粥、刻み食など)
- ・ 食事は、ケアハウス食堂にてお召し上がりいただきますが、体調不良時にはお部屋へ配膳いたします。※食事中の見守りが出来ない事をご了承ください。
- ・ 外出・外泊等で食事を中止される時は日程が決まりましたら職員にお知らせ下さい。
- ・ 食費は一か月分での計算です。一日分(3食全て)を欠食される場合に日割り計算を致します。
※1日1食のご提供でも、1日分の計算となります。

(入浴について)

ケアハウス内の浴室を利用して頂く事が出来ます。三朝ラジウム温泉です。

- ・ 月～土まで入浴出来ます。(日曜日をご希望があれば入浴可能です。)
入浴時間 9:30～15:30
- ・ 安全のため2～3人での入浴を勧めています。
- ・ 介護サービスを利用しての入浴も可能です。(シャワーチェア、手摺あり)

(通院について)

- ・ 基本的には、ご本人で通院して頂きます。
- ・ お一人での通院が難しい方は、ご家族の付き添いや介護サービスを利用されての通院をお願いします。
- ・ 緊急時は職員にて対応させていただきます。

(長期の不在について)

- ・ 入院などで長期不在となられる場合でも、「事務費」「管理費」は徴収させていただきます。
- ・ 契約期間中は「事務費」「管理費」は発生します。※生活費は日割り計算になります。

(外泊・外出・宿泊について)

- ・ 事前に日時や予定をお知らせください。
- ・ ご家族、ご友人が居室に宿泊される際は、布団・枕・シーツを貸出し致します。(無料)

- ・ ご宿泊の方のお食事も事前に連絡いただければ1食500円で提供いたします。
※宿泊者の入浴も可能です

(掃除について)

- ・ 共有部分については、職員が実施いたします。
- ・ 居室内・トイレ・ベランダは、ご入居者でお願いいたします。

(洗濯について)

- ・ 一階洗濯室をご利用下さい。(洗濯・乾燥 各100円)

(電気代・水道代について)

- ・ 徴収はいたしません、節減にご協力をお願いします。

(利用料納入について)

- ・ 原則は山陰合同銀行の通帳より引き落としとなります。
(ご利用翌月の15日前後の納入となります)

(和楽会)

- ・ ご利用者の親睦と融和を図る目的で「和楽会」が組織されています。
月会費700円です。

(クラブ・行事について)

- ・ 色々なクラブ、(習字・生け花・染物等)、行事があります。ご自由にご参加ください。
ご希望の際は、事前準備がありますので予め職員へお伝えください。
- ・ 行事にかかる費用(外食など)は、実費を個人負担して頂く場合もあります。

(移動図書館について)

- ・ 移動図書館が月に1回来苑します。貸出図書は期限内での返却をお願いします。
- ・ 個人で登録(町立みささ図書館)されている方は、登録カードでの利用も可能です。
- ・ 都合により予定が変更、中止となる場合があります。

(移動販売車、買い物代行について)

- ・ 移動販売車が来苑します。ご案内しますので、自由にご利用ください。
- ・ 買い物の注文を受け付けます。職員にお問い合わせください。
- ・ 都合により予定が変更、中止となる場合があります。

(理容師の定期来苑あり)

- ・ 費用は個人負担となります。

(電話の取り付けについて)

- ・ 移転工事・電話機・電話代は個人負担で居室に電話を取り付ける事が出来ます。

(非常災害対策)

- ・ 年2回以上夜間・日中を想定して避難訓練を実施します。
- ・ 自主的な避難練習を行う事もあります。事前にお知らせいたします。

(事故発生時の対応)

- ・ ご入居者に事故が発生した場合は、入居者の家族等に連絡するとともに、必要な措置を講じます。

事業者は、当事業所に関する重要事項を説明するため本書面を2通作成し、事業者及び利用者それぞれ記名押印のうえ各1通を保管します。

当法人の概要

- ・ 名 称 社会福祉法人 福生会
- ・ 代表者 理事長 谷口 宗弘
- ・ 所在地 鳥取県東伯郡三朝町横手396番地
- ・ 電話番号 (0858) 43-3322
- ・ 事業所 鳥取県東伯郡三朝町横手396番地
ケアハウス三喜苑
施設長 藤原 佐智
 - ・ 施設・拠点等
 1. 三朝温泉三喜苑 介護老人福祉施設
 2. 三朝温泉三喜苑 短期入所生活介護事業所
 3. 三朝温泉三喜苑 通所介護事業所
 4. 三喜苑 居宅介護支援事業所
 5. 賀茂保育園(三朝町指定管理者)
 6. グループホーム仁の里
 7. 三喜苑西郷通所介護事業所

ケアハウス重要事項説明書について、入居者・身元保証人に対して契約書及び本書面に基づいて説明しました。

事業者 鳥取県東伯郡三朝町横手 396 番地

社会福祉法人 福生会 施設長 藤原 佐智

説明者 三喜苑
所 属

氏 名 印

私は契約書及び本書面により、事業所からケアハウス入居についての説明を受けました。

年 月 日

入居者 住 所

氏 名 印

身元保証人 住 所

氏 名 印

返還金受取人 住 所

氏 名 印