

第五期 3 年計画（2021.4.1～2024.3.31） ※ **目標・ゴールに向けた取組は、計画・方針を重点に『単年度でそれぞれ計画』する。**

● サービス目標：質の高いサービスを提供する

ゴール	計画と方針
サービス利用者の『満足』と『安心』	1. コンプライアンス（法令遵守）の強化
	2. 非常時（災害・感染症・不審者）における安全確保・対策
	3. 専門的（介護・医療・保育）技術の習得
	4. 利用者本位のサービス提供（環境に関する検討と整備）
	5. 苦情の解決・リスクの管理（マネジメント：管理・分析・改善・成果を引き出す）

● 能力開発目標：職員が活躍できる職場づくりの推進

ゴール	計画と方針
職員のレベルアップと働き方改革関連法に対する対処	1. 職員個々の資質向上（研修参加・資格取得支援と受講・内部研修の充実）
	2. 職員採用計画（適正な職員配置／定年を迎える職員の早期対応／次世代幹部職員の育成）
	3. 働きやすい職場にむけての検討と改善（離職防止と定着・人権意識の向上とハラスメントの理解・防止）
	4. 給与・働き方に関する規程の見直し（同一労働同一賃金への対応）
	5. 業務の見直しと効率化（ICT活用／業務手順の見直しと統一）

● 地域目標：社会福祉法人がもつ高い専門性「ヒト・モノ・カネ」を地域に尽くす

ゴール	計画と方針
公益的取組の充実（地域・社会貢献）	1. ヒト：職員の派遣（研修講師・介護教室など）／ボランティアの活用・見直し
	2. モノ：非常時における避難（ソフト面の充実）／情報開示・発信（HP・広報誌）
	3. カネ：社会福祉充実残額の算定と計画
	4. 地域活動への参加と地域密着事業の検討（三朝町との意見交換／GH仁の里）／地域活性化事業（論語三代など）
	5. 障害者雇用の継続（法定雇用率遵守／目標：2.3%以上）

● 業務目標：事業継続と発展するための事業収益向上（成長）を目指す

ゴール	計画と方針
事業活動による収支差額：プラス決算を維持	1. 支出管理の強化
	2. 定員に対する「稼働率」向上（他事業所との連携強化：新規利用者の獲得、入所待機者の確保）
	3. 災害のない職場環境整備（無災害）
	4. 設備投資と計画（エコ・大型機器の入れ替え・計画）
	5. 法人の機能強化及び「組織」の見直し（BCP（事業継続計画）の作成）